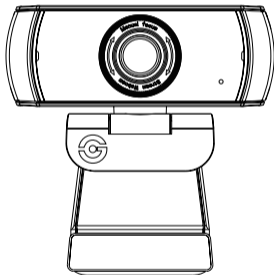




FHD WEBCAM
CÁMARA WEB FHD



INSTRUCTION MANUAL
GPW-FHDMF-G1

Warranty and product information

Garantía e información del producto

These terms shall be governed and construed under laws of the jurisdiction in which the product was purchased. If any term here is held to be invalid or unenforceable, the such term (in so far as it is invalid or unenforceable) shall be given no effect and deemed to be excluded without invalidating any of the remaining terms. Getttech reserves the right to amend any term at any time without notice.

Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se compró el producto. Si alguno de los términos en este documento se considera inválido o inaplicable, dicho término (en la medida en que sea inválido o inaplicable) no tendrá efecto y se considerará excluido sin invalidar ninguno de los términos restantes. Getttech se reserva el derecho de modificar cualquier término en cualquier momento sin previo aviso.



Attention

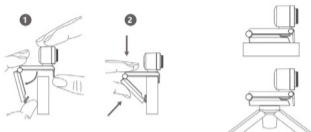
1. If the USB cable of is not long enough, please use the TYPE A USB2.0 HUB extension cable .The total length of HUB extension cable plus camera USB cable should be within 5 meters.
2. Please do not point the lens to the background with a large single color, the light should not be too dark or too bright, or have other reflective objects such as mirrors. Otherwise it will affect the use effective.
3. If you are using a desktop computer, please do not connect the camera to the USB port on the front of the computer. In this case, the camera can not work properly due to insufficient power supply.

Specifications

Video Resolution	1920x1080, 1280x720, 640x480
Frame Rate	1920x1080@30fps,
Format	H.264, JPEG,YUY2
Aperture F value	F/ N2.2
View Angle	100 degrees
Focal length	7cm - ∞
MIC	-35db + high sensitivity 65db signal-to-noise ratio 2-channel stereo noise reduction dual MIC 3m long-distance pickup clear and natural
System Compatible	2.4GHZ Intel Core2 Duo Processor or higher, 2GB of ram or higher, USB2.0 port (USB3.0 is required for 4K products) Windows - 7 / 8 / 10 MacOS - 10.6 or above Chrome - OS 29.0.1547.70 or above Linux - 2.6.24 or above Ubuntu Linux - 10.04 or above
Camera Size	3.35" x 2.72" x 2.09" 85 x 69 x 53 mm
Camera Net Weigh	0.32 lb ± 0.01 lb 145.7g ± 5g

INSTALLATION

Support screen clamping, horizontal placement, and tripod installation.



CABLE CONNECTION

Connect the USB cable of the camera to the USB interface of the computer or other equipment.



OPERATION STEPS

1. Open the camera base clip, adjust the angle clip on top of the monitor.
2. Plug the USB port into the computer side, the first time you plug it in, you need to wait a minute (the device automatically loads the driver);
3. Open the video recording software and set the parameters of this camera inside the software as follows:

- [1] Windows 8/10/11 users, search for "Camera" in the computer's "Start" menu;
- [2] Mac Book users use Photo Booth;
- [3] For Google Chrome OS users, search "Camera" App, etc;
- [4] For Smart TV users, there may be different names of video calling apps, please find the corresponding "Camera" app.

Note:

1. If the USB cable of is not long enough, please use the TYPE A USB2.0 HUB extension cable. The total length of HUB extension cable plus camera USB cable should be within 5 meters.
2. Please do not point the lens to the background with a large single color, the light should not be too dark or too bright, or have other reflective objects such as mirrors. Otherwise it will affect the use effective.
3. If you are using a desktop computer, please do not connect the camera to the USB port on the front of the computer. In this case, the camera can not work properly due to insufficient power supply.

1.Setting for Mac OS X Users

1). Installation

The Webcam will be automatically installed when you connect it to a Mac; no additional software is required. To check whether the webcam is detected or not,you may click the "Apple" menu (in the top left corner of your screen)and then click "About this Mac".Click on "System Report" from the pop-up window that appears. The System Information window for your Mac will appear. Navigate to the "USB" Section and check to see whether the webcam is listed as a connected device (Show as "USB Live Camera" like the photo below).

2). Audio Setting

Failure to set up the audio device properly(including the microphone and speaker) this will cause the camera can not record audio,even the computer can not play the sound;

01. In Mac OS X, open "System Preferences" > select "Sound" > "Input" > "Select Sound Input Device" > select "USB Live Camera audio" as the default sound input device (microphone). Move the volume slider to the desired input volume;

02. In Mac OS X, open "System Preferences" > "Sound" > "Output" > "Output Volume" > uncheck "Mute" in this menu and adjust the Input volume to a medium level. If you're using an external speaker, make sure the audio "Output" option is the audio output device you're using to avoid cannot play the sound.

For video recording, please choose Photo Booth; For video calling please choose Face Time or Skype and other video software etc. For playing video, please use Quick Time. The Quick Time and Photo Booth are preinstalled on all Macs as a standard.

2. Setting for Windows Users

The USB Live Camera is compatible with most Windows operation system included Windows XP (SP2)/7/8/10.

1). Installation

The webcam will automatically be installed when you connect it to your computer. Click "Control Panel" > "Device Manager" > "Sound, video and game controllers" and "Audio inputs and outputs"; it will appear "USB Live Camera Audio"; Click "Image Device" [It is called "Cameras" in Windows 10] it will appear "USB Live Camera". It is indicating that the camera has been installed successfully.

2). Audio Setting

01. Setting audio input device (Microphone):

For Windows system, right click "Speaker" at the button right corner of the computer > "Recording devices" > "Recording" tab > select "USB Live camera audio" > click "Set as Default Device" in the "Default Device" or "Default Communication Device", then click "USB Live camera audio" > "Properties" > "Levels" to set the setting. Adjust the sound volume of "USB Live Camera Audio" to medium volume or high volume; Click the "Listen" tab, uncheck "Listen to this device"; click on the "Advanced" tab, it is recommended to select "AM Radio Quality", "CD Quality" or "DVD Quality". On the "Exclusive Mode" tab, please mark "✓" in "Allow the applications to take exclusive control of this device" and "Give exclusive mode applications priority".

02. Audio output setting (Speaker) device:

For Windows XP SP2/7/8/10: Right click on the button right corner of the computer (right of the taskbar) "Speaker" > "Playback devices" > "Playback", Select the built-in speaker of "Realtek High Definition Audio" > select "Default device" or "Default Communication device" in "Set Default", and then click to select "Realtek High Definition Audio" configuration > "Properties" > "Levels" sets " " to " ", adjusts the speaker's sound to medium or high volume; check the "Enhancements" option, "Disable all sound effects", then in the "Advanced" option, please don't select a frequency similar to the microphone. It is preferred for 24-bit, 48000 Hz or higher sound quality.

3). Video setting

There is no video recording tools in Windows XP SP2/7 system, please install video application tool.

For Windows 8/10, search "Cameras" program in the search box of the "Start" menu to set the "USB Live Camera audio" as default video device.

You may also need to set up the default device for the individual applications you use: Select "USB Live Camera" and "USB Live camera audio" as the default device in the video application setting options;

We recommend to set the volume to medium level in "Volume" button of your computer. Use the video application "Volume Up" or "Volume Down" to adjust the volume.

Troubleshooting

1. Computer can't detect webcam

1). Mac book can't detect webcam

In rare cases, Mac OS 10.6 or above does not detect the USB Live Camera or the detected camera name is inconsistent, please restart your computer and re-plugging the camera, or connect the camera to another USB interface. If the camera is still not detected, Maybe the MAC system does not load the driver of the USB Live Camera. Please follow the steps below to reset the PRAM:

01. Turn off the computer.

02. Find the following buttons on the keyboard: Command, Option, P, and R. You will need to press these buttons simultaneously in step 4.

03. Re-start your computer.

04. Press the Command-Option-P-R three keys at same time before the screen turn into the gray screen.

05. Press and hold the above buttons until the computer restarts and you will hear the startup sound again.

06. Release these keys.

If your computer still can't detect the camera via above method, please upgrade the Mac OS system.

2). Windows system computer can not detect the camera

If the Windows system does not detect the camera device or camera device name is inconsistent with the camera name in Device Manager, please try the following:

Step1. Remove the webcam> Reconnect the webcam to computer(or use another USB plug), then webcam is detected or restart the computer; (If you are using a desktop computer, please do not connect the camera to the USB port on the front of the computer.)

Step2. If your computer has installed with the other camera before, and step 1 above is invalid, please do as follow:

For Windows XP SP2 and Windows 7/8/10 systems: Right-click on the "My Computer" > "Manage" > "Device Manager" > open "Sound, Video and Game Controllers", "Audio Inputs and Outputs" and "Cameras", uninstall "USB Live camera" and "USB Live camera audio" in the above three options. Then remove the camera and reconnect it to the computer, the computer reloads the camera and installs the driver automatically. After that "USB Live Camera" will appear in "Device Manager". Then you can initiate a video call now.

Atención

1. Si el cable USB no es lo suficientemente largo, por favor utilice el cable de extensión HUB USB2.0 TIPO A. La longitud total del cable de extensión HUB más el cable USB de la cámara debe estar dentro de los 5 metros.
2. Por favor, no apunte el objetivo al fondo con un solo color grande, la luz no debe ser demasiado oscura o demasiado brillante, o tener otros objetos reflectantes como espejos. De lo contrario, afectará el uso efectivo.
3. Si utiliza un ordenador de sobremesa, no conecte la cámara al puerto USB situado en la parte frontal del ordenador. En este caso, la cámara no puede funcionar correctamente debido a una alimentación insuficiente.

Especificaciones

Resolución de vídeo	1920x1080, 1280x720, 640x480
Frecuencia de imagen	1920x1080@30fps,
Formato	H.264, JPEG,YUY2
Apertura Valor F	F/ N2.2
Ángulo de visión	100 grados
Distancia focal	7cm - ∞
Micrófono	-35db + alta sensibilidad Relación señal/ruido de 65 dB Micrófono doble con reducción de ruido estéreo de 2 canales Colector a larga distancia de 3 m clara y natural
Compatible con el sistema	2.4GHZ Intel Core2 Duo Processor o superior, 2GB de ram o superior, puerto USB2.0 (Se requiere USB3.0 para productos 4K) Windows - 7 / 8 / 10 MacOS - 10.6 o superior Chrome - OS 29.0.1547.70 o superior Linux - 2.6.24 o superior Ubuntu Linux - 10.04 o superior
Tamaño de la cámara	3.35" x 2.72" x 2.09" 85 x 69 x 53 mm
Cámara Peso Neto	0.32 lb ± 0.01 lb 145.7g ± 5g

Instalación

INSTALACIÓN

Sujeción a la pantalla de soporte, colocación horizontal e instalación sobre trípode.



CONEXIÓN POR CABLE

Conecte el cable USB de la cámara a la interfaz USB de la computadora u otro equipo.



PASOS PARA EL USO

1. Abra el clip de la base de la cámara, ajuste el clip de ángulo en la parte superior del monitor.
2. Conecte el puerto USB en el lado del ordenador, la primera vez que lo conecte, es necesario esperar un minuto (el dispositivo carga automáticamente el controlador);
3. Abra el software de grabación de vídeo y configure los parámetros de esta cámara dentro del software de la siguiente manera:
[1] Usuarios de Windows 8/10/11, busquen "Cámara" en el menú "Inicio" del ordenador;

- [2] Los usuarios de MacBook utilizan Photo Booth;
- [3] Para usuarios de Google Chrome OS, busca “Cámara” App, etc;
- [4] Para los usuarios de Smart TV, puede haber diferentes nombres de aplicaciones de videollamadas, por favor, busque la aplicación “Cámara” correspondiente.

Nota:

1. Si el cable USB no es lo suficientemente largo, por favor utilice el cable de extensión HUB USB2.0 TIPO A. La longitud total del cable de extensión HUB más el cable USB de la cámara debe estar dentro de los 5 metros.

2. Por favor, no apunte el objetivo al fondo con un solo color grande, la luz no debe ser demasiado oscura o demasiado brillante, o tener otros objetos reflectantes como espejos. De lo contrario, afectará el uso efectivo.

3. Si utiliza un ordenador de sobremesa, no conecte la cámara al puerto USB situado en la parte frontal del ordenador. En este caso, la cámara no puede funcionar correctamente debido a una alimentación insuficiente.

1. Configuración para usuarios de Mac OS X

1). Instalación

La Webcam se instalará automáticamente cuando la conecte a un Mac; no es necesario ningún software adicional. Para comprobar si la webcam se detecta o no, puede hacer clic en el menú “Apple” (en la esquina superior izquierda de la pantalla)y, a continuación, en “Acerca de este Mac”. Haga clic en “Informe del sistema” en la ventana emergente que aparece. Aparecerá la ventana de información del sistema de su Mac. Navegue hasta la sección “USB” y compruebe si la webcam aparece como dispositivo conectado (aparece como “USB Live Camera” como en la foto de abajo).

2). Configuración de audio

Si no se configura correctamente el dispositivo de audio (incluidos el micrófono y el altavoz), la cámara no podrá grabar audio y el ordenador tampoco podrá reproducir el sonido;

01. En Mac OS X, abra "Preferencias del Sistema" > seleccione "Sonido" > "Entrada" > "Seleccionar dispositivo de entrada de sonido" > seleccione "USB Live Camera audio" como dispositivo de entrada de sonido predeterminado (micrófono). Mueva el control deslizante de volumen hasta el volumen de entrada deseado;

02. En Mac OS X, abra "Preferencias del Sistema" > "Sonido" > "Salida" > "Volumen de Salida" > desmarque "Silencio" en este menú y ajuste el volumen de Entrada a un nivel medio. "Volumen de salida" > desmarca "Silencio" en este menú y ajusta el volumen de Entrada a un nivel medio. Si utiliza un altavoz externo, asegúrese de que la opción "Salida" de audio es el dispositivo de salida de audio que está utilizando para evitar que no pueda reproducir el sonido.

Para grabar vídeo, elige Photo Booth; para videollamadas, elige Face Time o Skype y otros programas de vídeo, etc. Para reproducir vídeo, utilice Quick Time.

Quick Time y Photo Booth están preinstalados de serie en todos los Mac.

2. Configuración para usuarios de Windows

La USB Live Camera es compatible con la mayoría de los sistemas operativos Windows, incluido Windows XP (SP2)/7/8/10.

1). Instalación

La webcam se instalará automáticamente cuando la conectes a tu ordenador.

Haga clic en "Panel de control" > "Administrador de dispositivos" > "Controladores de sonido, vídeo y juegos" y "Entradas y salidas de audio", aparecerá "USB Live Camera Audio"; Haga clic en "Dispositivo de imagen" [se llama "Cámaras" en Windows 10] y aparecerá "USB

Live Camera”, lo que indica que la cámara se ha instalado correctamente.

2). Ajuste de audio

01. Ajuste del dispositivo de entrada de audio (Micrófono):

En el sistema Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en “Altavoz” en la esquina derecha del ordenador > “Dispositivos de grabación” > pestaña “Grabación” > seleccione “USB Live camera audio” > haga clic en “Establecer como dispositivo predeterminado” en “Dispositivo predeterminado” o “Dispositivo de comunicación predeterminado”, a continuación, haga clic en “USB Live camera audio” > “Propiedades” > “Niveles” para establecer el ajuste. Ajuste el volumen de sonido de “USB Live Camera Audio” a volumen medio o alto; Haga clic en la pestaña “Escuchar”, desmarque “Escuchar este dispositivo”; haga clic en la pestaña “Avanzado”, se recomienda seleccionar “Calidad de radio AM”, “Calidad de CD” o “Calidad de DVD”. En la pestaña “Modo exclusivo”, marque “√” en “Permitir que las aplicaciones tomen el control exclusivo de este dispositivo” y “Dar prioridad a las aplicaciones de modo exclusivo”.

02. Dispositivo de configuración de salida de audio (Altavoz):

Para Windows XP SP2/7/8/10: Haga clic con el botón derecho del ratón en la esquina derecha del ordenador (derecha de la barra de tareas) “Altavoz” > “Dispositivos de reproducción” > “Reproducción”, Seleccione el altavoz integrado de “Realtek High Definition Audio” > seleccione “Dispositivo predeterminado” o “Dispositivo de comunicación predeterminado” en “Establecer predeterminado”, y luego haga clic para seleccionar la configuración de “Realtek High Definition Audio” > “Propiedades” > “Niveles” establece “a”, ajusta el sonido del altavoz a volumen medio o alto; marque la opción “Mejoras”, “Desactivar todos los efectos de sonido”, luego en la opción “Avanzado”, por favor no seleccione una frecuencia similar a la del micrófono. Es preferible una calidad de sonido de 24 bits, 48000 Hz o superior.

3). Configuración de vídeo

No hay herramientas de grabación de vídeo en el sistema Windows XP SP2/7, por favor instale la herramienta de aplicación de vídeo.

Para Windows 8/10, busque el programa “Cámaras” en el cuadro de búsqueda del menú “Inicio” para configurar la “USB Live Camera audio” como dispositivo de vídeo predeterminado.

Es posible que también tenga que configurar el dispositivo predeterminado para las aplicaciones individuales que utilice:

Seleccione “USB Live Camera” y “USB Live camera audio” como dispositivo predeterminado en las opciones de configuración de la aplicación de vídeo;

Recomendamos ajustar el volumen a nivel medio en el botón “Volumen” de su ordenador. Utilice “Subir volumen” o “Bajar volumen” de la aplicación de vídeo para ajustar el volumen.

Solución de problemas

1. El ordenador no detecta la webcam

1). Mac book no puede detectar la webcam

En raros casos, Mac OS 10.6 o superior no detecta la USB Live Camera o el nombre de la cámara detectada es inconsistente, por favor reinicie su ordenador y vuelva a conectar la cámara, o conecte la cámara a otra interfaz USB. Si la cámara sigue sin detectarse, puede que el sistema MAC no cargue el controlador de la USB Live Camera. Por favor, siga los siguientes pasos para restablecer la PRAM:

01. Apague el ordenador.

02. Busque los siguientes botones en el teclado: Comando, Opción, P y R. Deberá pulsar estos botones simultáneamente en el paso 4.

03. Reinicie su ordenador.

04. Pulse las tres teclas Comando-Opción-P-R al mismo tiempo antes de que la pantalla se vuelva gris.

05. Mantenga pulsados los botones anteriores hasta que el ordenador se reinicie y escuche de nuevo el sonido de arranque.

06. Suelte estas teclas.

Si su ordenador sigue sin detectar la cámara mediante el método anterior, actualice el sistema Mac OS.

2). El sistema Windows no detecta la cámara

Si el sistema Windows no detecta el dispositivo de la cámara o el nombre del dispositivo de la cámara no coincide con el nombre de la cámara en el Administrador de dispositivos, intente lo siguiente:

Paso 1. Retire la cámara web > Vuelva a conectar la cámara web al ordenador (o utilice otro conector USB), entonces se detectará la cámara web o reinicie el ordenador; (Si está utilizando un ordenador de sobremesa, por favor, no conecte la cámara al puerto USB de la parte frontal del ordenador).

Paso 2. Si su ordenador ya tiene instalada otra cámara y el paso 1 no es válido, haga lo siguiente:

Para sistemas Windows XP SP2 y Windows 7/8/10: Haga clic con el botón derecho del ratón en "Mi PC" > "Administrar" > "Administrador de dispositivos" > abra "Controladores de sonido, vídeo y juegos", "Entradas y salidas de audio" y "Cámaras", desinstale "USB Live camera" y "USB Live camera audio" en las tres opciones anteriores. A continuación, retire la cámara y vuelva a conectarla al ordenador, el ordenador volverá a cargar la cámara e instalará el controlador automáticamente. Después de eso "USB Live Camera" aparecerá en el "Administrador de dispositivos". Ya puedes iniciar una videollamada.



Distributed by / Distribuido por:
Vadeto Group

USA
10065 Via de la Amistad A1,
San Diego, CA, US 92154
Tel. +1.(888).499.8103
www.getttech.us

MÉXICO
Calz. José Guadalupe Gallo #8490-A
Col. Agua Blanca Industrial, Zapopan, Jalisco, México
C.P. 45235 Tel. +52.33.1078.3404
www.getttech.com

ESPAÑA
CL Manuel Tovar N° 16,
28034 Madrid, España
Tel. +34.911.764.633
www.getttech.es